

	İTİRAZ VE ŞİKAYET FORMU	Doküman No	FR.09
		İlk Yayın Tarihi	01.09.2015
		Revizyon Tarihi	-
		Revizyon No	00
		Sayfa	1/2

Şikâyet/ İtiraz Eden (Adı/Soyadı – Firma adı, vb.)	
İletişim detayları (Telefon & Adres & eposta, vb.)	
<u>İTİRAZ ve/veya ŞİKÂYET</u>	
Şikâyetin/ İtirazın tanımı (Lütfen detaylı olarak açıklayınız ve tüm ilgili dokümanları da ekleyiniz)	

Bu formu tüm ekleriyle birlikte e-posta (info@metekolojik.com) veya elden/posta yoluyla MET EKOLOJİK ofisine iletebilirsiniz. Şikâyetinizin alındığına dair ilgili MET EKOLOJİK personeli tarafından en kısa sürede bilgilendirileceksiniz.

İmza, Yer, Tarih

.....

	İTİRAZ VE ŞİKAYET FORMU	Doküman No	FR.09
		İlk Yayın Tarihi	01.09.2015
		Revizyon Tarihi	-
		Revizyon No	00
		Sayfa	2/2

İLK DEĞERLENDİRME

Bu bölüm MET EKOLOJİK Kontrol ve Sertifikasyon Ltd. Şti. tarafından doldurulacaktır.

Şikâyet/ İtiraz No	
Sorumlu Personel	
Açıklama	
Uyuşmazlık / Şikâyet Konusunda Yapılacak İşlem	
İşlemi gerçekleştirecek sorumlu ve temrin	
Şikâyetle ilgili düzeltici faaliyet açılacak mı? ()Evet () Hayır	
Şikâyet karar verilen şekilde sonuçlandırılmış ve müşteriye bilgi verilmiştir.	

GENEL MÜDÜR

(İsim-Tarih-imza)